



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Hodnocení služeb pro studenty se speciálními potřebami v roce 2020

ESF pro VŠ II na UK, CZ.02.2.69/0.0/0.0/18_056/0013322

Cíle a respondenti

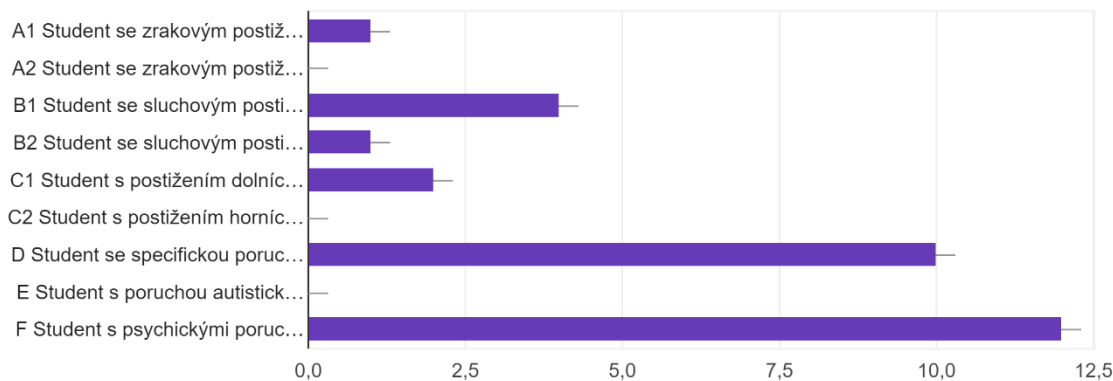
Základním cílem průzkumu bylo zmapovat informovanost studentů o Akademické poradně a jejích službách a průběh online distanční výuky a její dopad na úspěšnost studentů se speciálními potřebami.

Průzkumu se zúčastnilo 29 studentů (21 žen a 7 mužů, 1 respondent se odpovědi v otázce pohlaví zdržel), osloveni byli všichni registrovaní studenti se speciálními potřebami. Průzkum byl realizován anonymně v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů.

Z celkového počtu 85 aktuálně vedených studentů se speciálními potřebami, které eviduje Akademická poradna, se tak průzkumu zúčastnilo 34 % studentů. Průzkumu se zúčastnili studenti většiny kategorií, a sice A1, B1, B2, C1, D a F. Studenti kategorie A2, C2 s E se průzkumu nezúčastnili, byť jsou na fakultě taktéž zastoupeni.

Do jaké kategorie speciálních potřeb spadáte podle Vaší Funkční diagnostiky?

29 odpovědí

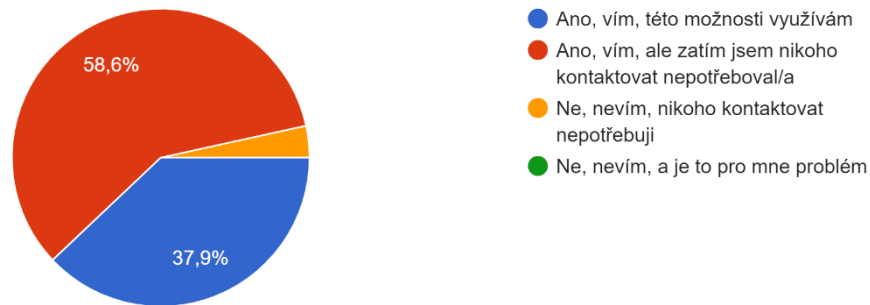


✓ Informovanost studentů o službách Akademické poradny

Již pravidelnou součástí evaluačního dotazníku je **otázka, zda studenti vědí, na koho se v případě potřeby mohou obrátit**. Transparentnost a přehlednost našich služeb je velmi důležitá a snažíme se, aby měli studenti co nejsnazší a nejintuitivnější přístup k informacím a službám, které aktuálně potřebují.



Víte, na koho se obrátit v případě, že budete při studiu potřebovat poradit nebo pomoci?
29 odpovědí



Z dotazníku vyplynulo, že téměř polovina studentů účastnících se průzkumu ví, na koho se obrátit, a více než třetina z nich této možnosti využívá. Převážná část studentů, přibližně 2/3, služeb Akademické poradny nevyužívá, ale v případě potřeby taktéž vědí, na koho se mohou obrátit. Až na několik účastníků průzkumu všichni vědí, jaké služby Akademická poradna nabízí a 1 účastník (kat. F) o Akademické poradně neví vůbec, nicméně ví, kde může naleznout podporu a této možnosti využívá.

Šetření poukázalo na relativně dobrou informovanost studentů. Studenti vědí, na koho se obracet, a s přístupem k informacím dle jejich tvrzení nemají problém. Příkládáme to zejména naší snaze o co nejlepší viditelnost, na které dlouhodobě pracujeme. Kromě ploch nástěnek v prvním patře, kde mohou studenti nalézt přehledné informace o poskytovaných službách a aktualitách Akademické poradny, se snažíme zavádět také další komunikační kanály.

Přesto se ukazuje, že ne všichni studenti jsou vybaveni dostatečnými a zejména správnými informacemi. Ačkoli se jednalo spíše o ojedinělé odpovědi, přesto několik studentů neví, zda jsou všechny služby Akademické poradny určené i jim (všechny služby jsou určeny všem studentům bez ohledu na kategorii speciálních potřeb), někteří nevěděli, kdo je kontaktní osobou jejich funkční diagnostiky či na koho se v případě potřeby mohou obracet.

Již zavedená opatření:

Pro studenty jsme nově zřídili on-line konzultace, které probíhají každou středu 14:00-16:00, po domluvě i v jiný čas. Konzultace probíhají na online komunikační platformě, nicméně se můžeme přizpůsobit studentovu přání. Také jsme zintenzivnili komunikaci směrem ke studentům – ty minimálně 1-2x měsíčně informujeme prostřednictvím emailu o službách pro studenty se speciálními potřebami, o novinkách a zajímavých akcích.

Návrh dalších opatření:

Jako možný efektivní nástroj pro zvýšení informovanosti studentů se speciálními potřebami o jejich možnostech, službách Akademické poradny a dalších nabídkách může být vytvoření brožury pro



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



studenty se speciálními potřebami, kde by našli přehledné informace od procesu tvorby posudku funkční diagnostiky, přes komunikaci s kontaktní osobou katedry až po možné modifikace a zajímavé aktivity pro studenty se speciálními potřebami.

Z našich poznatků zjištěných díky této evaluaci, ale i mimo toto šetření, vyplývá, že cílit při propagaci služeb Akademické poradny pouze na studenty se speciálními potřebami, není dostatečné, ale je důležité cílit také na nerozpoznané studenty, kteří mezi studenty se speciálními potřebami spadají, avšak z různých důvodů se mezi ně prozatím nezaregistrovali – čili cílit na všechny studenty. Možným kanálem takové propagace může být informační kampaň v hlavních prostorách fakulty, tedy nejen v koutku u Akademické poradny, který není na hlavní spojovací tepně budovy. Jako prostor vhodný pro tento účel lze označit schody z přízemí do prvního patra, které jsou aktuálně využity k propagační kampani fakulty.

✓ **Frekvence kontaktu studentů a pracovníků fakulty**

Stejně jako v minulých letech se však ukazuje, že **stále mnoho studentů se na pracovníky Akademické poradny obrací málo a nezděkuje pozdě**. Přibližně polovina studentů referentku pro studenty se speciálními potřebami kontaktuje pouze 1-2x ročně, podobně je to i u kontaktní osoby katedry/fakulty. Zbytek studentů referentku vůbec nekontaktuje a přibližně 1/5 není v kontaktu ani s kontaktní osobou katedry/fakulty. Naopak 1/5 studentů byla za kalendářní rok v kontaktu s kontaktní osobou katedry/fakulty 3-5x a několik studentů dokonce 6-10x. Z našich interních statistik vyplývá, že je hodně studentů, kteří jsou v pravidelném a velmi aktivním kontaktu jak s referentkou, tak s kontaktní osobou katedry či fakulty. Přesto je to však oblast, která si zaslouží naši zvýšenou pozornost.

Již využívaná opatření:

Kontakt se studenty se dlouhodobě snažíme utužovat a prohlubovat, a to všemi dostupnými komunikačními kanály a také spoluprací uvnitř týmu Akademické poradny i s dalšími odborníky na fakultě.

Návrh dalších opatření:

Velmi vhodné je tzv. „síťování“ studentů, v rámci kterého se okolo studenta, který se nachází v tíživé situaci, vytvoří podpůrná síť, která je tvořena úzkou spoluprací referentky pro studenty se speciálními potřebami, kontaktní osobou katedry a kontaktní osobou funkční diagnostiky. Je-li to možné, je velmi vhodné do procesu zapojit také vyučujícího a odborníka Návčiku studijních strategií, pokud jej student využívá. Zejména u studentů, kteří se ve chvílích regrese mají tendenci stáhnout se a nekomunikovat, si pak mohou jednotliví členové týmu sdělit, že se studentem pravděpodobně není vše v pořádku, a mohou zavčas zasáhnout a situaci efektivně řešit dříve, než bude pozdě.

✓ **Speciální potřeby studentů a možné obtíže z nich vyplývající**

V další otázce jsme se studentů dotazovali, jakým způsobem se jim daří **překonávat obtíže vyplývající z jejich speciální potřeby**. Celkem 16 respondentům se daří překonávat obtíže prostřednictvím



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



komunikace s vyučujícími. Celých 14 respondentů se pak snaží obtíže řešit vlastními kompenzačními mechanismy. Dále studenti vypovídají, že své obtíže řeší ve spolupráci s pracovníky Akademické poradny, kontaktními osobami na katedře/fakultě, což je standardní forma řešení.

Tři studenti však vypověděli, že svou situaci sice řešili (s vyučujícím/kontaktní osobou), avšak toto jednání nepřineslo výsledek. Jeden z nich k tomu dále uvedl:

„Bylo by dobré, aby jednotlivé katedry, byly domluvené i s externisty, které zaměstnávají, na podpoře studentů se speciálními potřebami. Protože například u medicínských předmětů náročných na terminologii, které vyučují externisté, by se určitá podpora hodila. Bohužel zde záleží na každém individuálně a jak jsem se dozvěděla, tak "v této těžké době si proti sobě nechceme nikoho poštvat a rozhněvat" a "jsme rádi, že u nás pan doktor vůbec učí, je těžké sem někoho sehnat". Také by bylo dobré poučit pedagogy o tom, jak přistupovat k osobám se SP. Na moji žádost o poskytnutí prezentací nebo jiné opory pro přednášky, kdy jsem vše doložila funkční diagnostikou a pedagogickými doporučeními, jsem dostala odpověď: "Vzhledem k povaze učiva doporučujeme účast na přednáškách, kde bude vše podrobně vysvětleno." Tato odpověď mi přijde velmi urážlivá, protože naznačuje, že chci získat prezentace, abych nemusela chodit na přednášky.“ (kat. D)

Dva studenti přiznávají, že své obtíže neřešili s dostatečným předstihem.

Čtyři studenti pak žádné obtíže vyplývající z jejich speciálních potřeb nevnímají.

Ve dvou případech studenti hledají podporu také mimo fakultu – např. v podobě psychologické podpory (kat. F) či canisterapie (kat. F).

Již využívaná opatření:

Podpora studentů se speciálními potřebami je v rámci týmu pracovníků Akademické poradny a kontaktních osob kateder řešena na pravidelných poradách 2x do roka, kontaktní osoby jsou dále pravidelně informovány emailem o důležitých informacích, nabídkách a také školeních pro pracovníky s tématem podpory studentů se speciálními potřebami.

Za důležité vnímáme již zmíněné budování vlastních kompenzačních mechanismů studentů. Studenty vybavujeme zajímavou nabídkou doprovodných kurzů a aktivit, počínaje akademickým rokem 2020/2021 pro ně pořádáme každý semestr jeden vzdělávací kurz, který je zaměřený na budování studijních strategií.

Našimi aktivitami se také snažíme přispět k duševní odolnosti studentů – v LS jsme pro ně připravili kurz Jógy pro studenty se znevýhodněním.

Návrh dalších opatření:

Zde považujeme za důležitou již zmíněnou lepší informovanost studentů a také propagaci psychologických služeb, které Akademická poradna zdarma poskytuje. Přes velmi dobrou součinnost všech podpůrných aparátů (referentky, kontaktních osob katedry/fakulty a pracovníků Akademické poradny) považujeme za důležité tuto spolupráci nadále upevňovat a koordinovat s cílem co



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



nejefektivnější podpory studentů se specifickými potřebami, a to i u externích pracovníků. Jako možný způsob upevnování této spolupráce může být zasílání informačního newsletteru, o němž projevíli zájem i samotné kontaktní osoby.

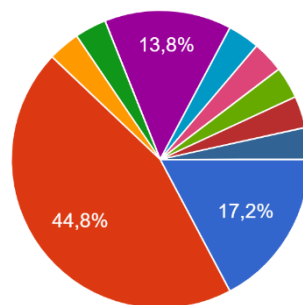
V přípravě jsou také další zajímavé, např. populárně-naučné kurzy pro studenty, kurzy pro zdravý životní styl či osobnostní růst.

✓ Kabinet pomůcek

Jednou z důležitých služeb Akademické poradny je Kabinet pomůcek, který nabízí bezplatné zapůjčení široké nabídky elektroniky.

Víte o možnosti zapůjčit si pro celou dobu studia bezplatně vybavení z Kabinetu pomůcek Akademické poradny (iPad, tablet, diktafon, čtečka knih, skenovací pero, digitální tužka apod.)?

29 odpovědí



Téměř polovina účastníků šetření vypověděla, že o této možnosti vědí, ale nevyžívají ji, 17 % respondentů pak o této možnosti ví a využívá ji. Zajímavá je odpověď téměř 14 % účastníků, kteří o této možnosti vědí, ale nejsou si jisti, zda je určena také pro ně.

Návrh vhodných opatření:

Přestože jsou studenti pravidelně informováni o všech službách, jichž mohou bezplatně využívat (včetně služeb Kabinetu pomůcek), ukazuje se vhodnost dalšího informování studentů. A také, jak již jsme uvedli výše, se ukazuje jako vhodné studentům pravidelně připomínat, že všechny služby Akademické poradny jsou určeny všem studentům bez ohledu na kategorii speciálních potřeb. Tato informace by mohla být součástí již zmíněné brožury pro studenty se speciálními potřebami.

✓ Pozdní řešení problémů



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Mnoho těžko řešitelných situací při studium vznikne jejich pozdním řešením. V této otázce jsme se proto studentů dotazovali, čím je to podle nich způsobeno. V závorkách je uvedeno, kolik studentů danou odpověď zvolilo:

Stydím se svou situaci řešit s vyučujícími. (16)

Stydím se svou situaci řešit s kontaktní osobou. (12)

Stydím se navštívit Akademickou poradnu a svůj problém zde řešit s odborníkem. (6)

Nedaří se mi sjednat si schůzku s kontaktní osobou na katedře. (2)

Věřím, že to dokážu překonat a problém chci řešit, až když nastane. (14)

Vyučující mi i přes předložení Funkční diagnostiky nechtějí vyjít vstříc. (3)

Nechci se ničím odlišovat a nevím, zda by byla má situace řešena diskrétně. (7)

Rozhodl/a jsem se nevyužívat žádných modifikací doporučených Funkční diagnostikou. (4)

Neorientuji se v tom, komu mám Funkční diagnostiku ukázat, nevím, kdy modifikace využít, možnosti podpory studentů se speciálními potřebami jsou pro mne nepřehledné. (4)

Každý druhý student se svou situací stydí řešit s vyučujícím, podobný počet studentů pak má tento problém s kontaktní osobou. Každý pátý se pak svou situací stydí řešit s pracovníky Akademické poradny.

Nezanedbatelné množství – celých 7 studentů - se pak obává o diskrétnost citlivých informací, neboť se nechce před spolužáky a vyučujícími odlišovat. Nutno dodat, že v 5 případech se jedná o studenta kategorie F a ve 2 případech kategorie D. Jedná se tedy o speciální potřeby „neviditelné“ a někdy vnímané jako stigmatizující (zejm. kat. F). Tři z těchto studentů se dokonce rozhodli svůj posudek funkční diagnostiky vůbec nevyužít.

Někteří studenti by zase modifikace využívat chtěli, ale nevědí, jak postupovat, jak využívat posudek funkční diagnostiky či koho kontaktovat.

Celkem 3 studenti uvádějí, že jim přes předložení posudku Funkční diagnostiky nevyšel vyučující vstříc.

V neposlední řadě celou situaci komplikuje zhoršená epidemiologická situace, která již sama o sobě může u některých jedinců zhoršovat psychickou pohodu, ale v praktické rovině vedla také k rozvolnění kontaktu mezi studenty a fakultou, a někteří studenti tak mají problém kontaktovat odborníka, který by jim mohl poskytnout podporu.

Studenti dále dostali prostor pro formulaci vlastních odpovědí, které níže uvádíme spolu s uvedením kategorie speciálních potřeb:

„Učitel mi neodpovídá na email. To je bohužel moje běžná praxe tady fakultě a nejen mě, ale i mých spolužáků. To potom nevyřeším nic. Ani učivo, ani dotazy ohledně speciálních potřeb.“ (F)

„Vzhledem k online výuce klesla motivace podobné problémy hned neodkladně řešit, za prezenčního režimu takový problém nemám.“ (B1)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

„Učitelé na naší katedře mi všichni vyšli vstříc, problém byl u jednoho externisty, který mi neodpovídal na emaily, řešení problému s kontaktní osobou nepřineslo výsledek, protože mi ani neodpověděla a místo toho určila jinou osobu, která se mnou měla problém řešit, bez toho, aby mě o tom informovala.“ (D)

„Mám strach, že vyučující mě bude považovat za lenocha, za někoho, kdo se chce jen ulít, nebo za někoho nepřizpůsobivého (někoho, kdo nemá dostatečnou snahu dělat všechny věci stejně jako ostatní studenti).“ (F)

„Je pro mě potíž řešit situaci sám se sebou - neodhodlám se ke kontaktování poradny. Víím, že mi pomohou, ale tím, že chodím pozdě spát, tak mi jde všechno pomalu a nemám zkrátka kapacitu řešit, co je potřeba. Musím si srovnat biorytmus.“ (A1)

„Vyučující s k posudku a navrženému staví různě, navíc mi situaci komplikuje současná epidemiologická situace.“ (F)

„Často jsem pasivní a neschopný situaci řešit, protože obecně nemám sílu.“ (F)

Návrh vhodných opatření:

Za účelem prevence pozdního řešení problémů lze považovat již zmíněné utužování a prohlubování kontaktu se studenty. Student, který naváže bezpečný vztah s pracovníky fakulty, se jim bude ochotněji svěřovat se svými problémy, a vzrůstá tím pádem naděje na jejich vyřešení.

✓ On-line distanční výuka

Významnou součástí našeho výzkumu byla logicky také otázka dopadu koronavirové krize na vzdělávání, k té se ostatně studenti odkazovali již při odpovídání na předchozí otázku. Studenti měli na výběr několik hlavních možností, které jsme identifikovali během kontaktu s nimi samotnými a kontaktními osobami. V závorkách je uvedeno, kolik studentů danou odpověď zvolilo:

Online výuka je pro mne náročnější, než kontaktní výuka (komunikace online, samostudium na Moodle...) (17)

Online výuka je pro mě pohodlnější (nemusím dojíždět) (15)

Online výuka je pro mne jednodušší (materiály k samostudiu, možnost nahrávání přednášek...) (13)

Díky online výuce mohu studovat synchronně jako moji spolužáci, z důvodu mého špatného zdravotního stavu by to při kontaktní výuce nebylo možné (2)

V některých předmětech se pro mne stala výuka nedostupnou (níže napište, proč) (2)

Izolovanost a omezené kontakty se spolužáky na mne negativně doléhají (14)

Vlivem přechodu na online výuku se mé studijní výsledky zhoršily (7)

Vlivem přechodu na online výuku se mé studijní výsledky zlepšily (3)

Online výuka mi znesnadnila nalezení spolužáka na poskytování služby Studijní asistence (4)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MSMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Potřeboval/a bych si zapůjčit elektroniku v Kabinetu pomůcek, ale kvůli zhoršené epidemiologické situaci si ji nemohu vyzvednout (1)

Kvůli online výuce jsem otálel/a se svým zařazením mezi studenty se SP (2)

Mám problém s online komunikačními platformami (MS Teams, Zoom...) (3)

Mám problém s platformou Moodle (1)

Je pro mne obtížnější zkontaktovat vyučující (4)

Studium doma mi nevyhovuje, špatně se zde soustředím (13)

Mám špatné internetové připojení (6)

Shrnutí výše uvedených otázek doplněné o vlastní formulace studentů. V závorce uvádíme kategorii speciálních potřeb.

Více než polovina studentů vnímá **distanční výuku jako náročnější**. Na druhou stranu téměř shodný počet studentů ji vnímá jako **pohodlnější**, neboť nemusí nikam dojíždět a mohou se účastnit výuky z pohodlí domova. S domácí výukou však mají studenti často problémy – zejména mají obtíže se soustředěním a s nastavením režimu:

„Jsem neschopný si stanovit režim a dodržovat jej.“ (F)

„Online výuka negativně ovlivňuje moji studijní motivaci, výkonnost i sebepojetí.“ (F)

„Vzhledem k současné situaci se mi hůř soustředí na online výuku a studium, které by mně jinak bavilo, mně demotivuje. Hodně mi pomáhají spolužáci, se kterými se scházím přes facetime ve svém volnu.“ (B1)

U jednoho studenta dokonce distanční výuka přispěla k subjektivnímu zhoršení jeho stavu:

„Můj handicap se trochu zhoršil a opravdu k tomu z větší části přispěla izolace a distanční výuka. Horší soustředěnost na čtení, poslouchání přednášek (i v sedě u stolu jsem schopná usnout), těžší motivace se začít učit.“ (D)

Na druhou stranu někteří studenti, a to zejména studenti kategorie F, vnímají domácí výuku jako příjemnou.

„Doma mne nestresuje prostředí, mám své pohodlí. Pokud mi není dobře, mohu použít kompenzační techniky v průběhu hodiny. Což při prezenční výuce nešlo.“ (D, F)

„Výuka online mi vyhovuje, protože se cítím víc v bezpečí (jsem v prostředí, které znám a nemusím být mezi velkou skupinou lidí a neustále komunikovat s osobami, které neznám).“ (D)

K tomu se dále pojí snad nejzajímavější důsledek online výuky. Zatímco během kontaktní výuky neměli studenti s chronickým onemocněním či dlouhodobě hospitalizovaní studenti možnost



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



udržovat těsný kontakt s vyučujícími a spolužáky a zejména moci studovat a mít stejný přístup ke zdrojům a přednáškám jako spolužáci, kteří se výuky fyzicky účastní, nyní se situace obrací. Nutnost rychlé, téměř okamžité adaptace na distanční výuku a s tím související přenos přednášek do online prostředí, umožnil nově i studentům, kteří by se výuky za běžných okolností nemohli zúčastnit, aby se výuky účastnili ve stejné míře, jako jejich ostatní spolužáci. V tomto smyslu se vyjádřili dva studenti a potvrzuje jej i praxe Akademické poradny.

Několik studentů si stěžovalo na **špatné internetové připojení**, což může být problematické zejména u studentů se zrakovým postižením (rozmazaný obraz) a se sluchovým postižením (špatný zvuk). Z komunikace se studenty, která proběhla mimo toto šetření (v průběhu akademického roku), je pro ně často obtížné sledovat při online výuce současně vyučujícího a nasdílenou tabuli, na kterou píše (studenti se zrakovým postižením), a student kategorie B2, který využívá služeb tlumočnicka, má nadto ještě obtíže sledovat další okno s tlumočnickem. Na druhou stranu však online výuka skýtá úžasné možnosti záznamu přednášek, a to v mnohem větší míře a jednodušeji, než tomu bylo v minulosti během kontaktní výuky, kdy byli studenti odkázáni při záznamu výkladu maximálně na diktafon. Nyní si mohou přednášky nahrávat (samozřejmě se souhlasem vyučujícího) a zpětně si je přetáčet, což studenti kvitují. Bohužel ne každý vyučující je ochotný přednášky nahrávat či dát studentům souhlas s jejich nahráním.

„Nahrávky přednášek by mi velmi pomohly, vyučující je ovšem sami nahrávat nechtějí a já si je všechny nahrát nedokážu (nemám vhodný software).“ (D, F)

Komunikační online platformy však mohou svým uživatelům zprostředkovat dokonce lepší porozumění, než účast na kontaktní výuce. V tomto smyslu se vyjádřila studentka se sluchovým postižením, která uvedla:

„Rozumím vyučujícímu daleko lépe přes online platformu, než kdyby se výuka konala fyzicky ve škole.“ (B1)

Distanční výuka a s tím spojené rozvolnění kontaktu však mimo jiné znesnadňuje studentům nalezení vhodného spolužáka pro službu studijní asistence, někteří studenti v důsledku distanční výuky otáleli se svou registrací mezi studenty se speciálními potřebami.

Stejně jako při kontaktní výuce se někteří studenti setkávají s neochotou vyučujících poskytovat dopředu prezentaci či rozšířený syllabus. Pro studenty všech kategorií je to však velmi vhodnou pomůckou pro zvládání nároků studia, přičemž při online výuce to může platit dvojnásob.

„Úlevy ve výuce téměř nevyužívám, co bych mi ale velmi usnadnilo výuku je, mít materiály od vyučujících ještě před výukou. Většina vyučujících, ale s tímto postupem nesouhlasí a materiály poskytují až zpětně, což mi při přednášce jako takové příliš nepomůže (velké množství informací, málo přestávek apod).“ (F)

Již využívaná opatření:

Jelikož možné problémy při zvládání nároku online výuky se ukázaly již na jaře, vytvořila Akademická poradna pro ak. rok. 2020/2021 pro vyučující užitečný materiál týkající online výuky studentů se speciálními potřebami.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Návrh dalších opatření:

Studenti vnímají možnost nahrávání přednášek jako důležitou, jedná se o jednoduchý, leč efektivní nástroj, jak se mohou co nejefektivněji vzdělávat i přes své obtíže vyplývající z jejich speciálních potřeb. Stejně tak studenti (v online i kontaktní výuce) vyjadřují potřebu získat od vyučujících výukové materiály před začátkem samotné výuky, aby si do nich mohli vpisovat své poznámky, lépe se orientovat v učivu a úspěšněji se vzdělávat. Vnímáme tak potřebu věnovat této oblasti větší pozornost s cílem vyjít vstříc potřebám studentům se speciálními potřebami.

✓ **Pozitivní zpětná vazba na závěr**

Studentům jsme dali také další prostor pro vyjádření, kromě připomínek, které jsem již zapracovali výše, uvádíme také jejich pozitivní zpětnou vazbu:

„Já bych Vám chtěla moc poděkovat, že se takto připomínáte a pomáháte jako neviditelní andělé. Asi to zní pateticky, ale což. ... oceňuji pomoc psychologickou, nabídnutou ruku s připomínkou možnosti půjčení vybavení.“ (B1)

„Děkuji za poskytování služeb studentům se SP, má to smysl.“ (F)

Studentů jsem se ptali, jak by JEDNÍM slovem popsali činnost Akademické poradny. Výsledky jsme vsadili do softwaru pro analýzu Atlas.ti, který na základě četnosti jednotlivých odpovědí nabízí následující obrázek.



Garant materiálu: doc. PhDr. PaedDr. Anna Kucharská, Ph.D.

Zpracovatel: Mgr. Kristýna Janyšková, Ph.D.