

DEFINITION DE FONCTION

Chaperons
Ville de Toulouse
Player Escort Programme
UEFA EURO 2016



Date de création: 10/07/2015

Mise à jour : 22/01/2016

Service :

Live ! by GL events – Paris
BU Charles Nollet

Appellation :

Chaperons

Supérieurs hiérarchiques :

Chef de projet terrain (City Manager) et chef de projet logistique (city coordinator) de chaque ville

Nombre de postes à pourvoir : 6

Dates de mission :

Toulouse : du 12 juin au 27 juin 2016 inclus (11 jours travaillés)

Projet

McDonald's Player Escort Programme – UEFA EURO 2016

Dans le cadre de l'Euro 2016, notre agence Live! by GL Events est en charge de l'organisation du PEP 2016 (Player Escort Programme) commandité par McDonald's Europe.

Notre mission consiste à organiser une offre d'hospitality pour 2244 personnes venant de toute l'Europe pour un séjour 3 jours/2 nuits ou 1,5 jours / 1 nuit qui intègre les éléments suivants : conception et gestion d'un espace dans chacune des villes de la compétition ainsi que dans chacun des stades.

Ces enfants tiendront, au temps le plus fort de leur séjour, la main des joueurs rentrant sur le terrain de football.

Ces séjours seront organisés sous forme de package de l'accueil en gare ou aéroport, aux transferts, à l'hébergement, la restauration et toute l'animation, le tout sur 3 jours/2 nuits.

Quelques chiffres en bref :

- EURO 2016 = 10 juin au 10 juillet 2016
- 51 matchs = 51 événements
- 22 enfants par match (+22 parents) = 1122 enfants sur la compétition (+1122 parents) dont environ 20% d'internationaux
- Equipe terrain par match = 1 city manager (projet/production), 1 city coordinator (logistique/TL), 6 chaperons (encadrement des Player Escort et de leurs parents durant l'intégralité du séjour)
- 10 stades = Paris (Stade de France et Parc des Princes), Lens, Lille, Lyon, Saint-Etienne, Nice, Marseille, Bordeaux, Toulouse
- 8 hôtels

Missions et responsabilités

- Chaperons
 - 1 chaperon pour 4 enfants, soit 6 chaperons par match
 - Gérer des groupes de 22 enfants (6-10 ans) et 22 accompagnants pendant 2 à 3 jours
 - Accueillir les familles dès leur arrivée dans la ville hôte
 - Accompagner et encadrer les enfants français ou internationaux durant l'intégralité du séjour
 - Organiser la distribution des kits de bienvenue, des tenues et des goodies
 - Être disponible et proactif, renseigner les familles à tout moment
 - Encadrer et animer les activités ludiques et/ou sportives en veillant à la sécurité des enfants
 - Travailler en équipe avec les autres chaperons
 - Respecter les horaires fixés : animations, transferts, temps libre, repas
 - Favoriser la bonne intégration et les échanges entre enfants
 - Rendre leur expérience unique et inoubliable à tout instant
 - Veiller au bon déroulé du séjour des participants et être garant de leur sécurité pendant tout l'événement
- **Le chaperon est sous la responsabilité directe du chef de projet terrain (city manager) et du chef de projet logistique (city coordinator)**
- Relations UEFA
 - Lien avec les équipes UEFA pour les répétitions et la gestion des enfants dans l'enceinte des stades et autres activités liées

Relations Internes et externes

- Avec l'équipe en charge du pilotage terrain (city manager/city coordinator)
- Avec les participants sur le terrain
- Avec les prestataires sur le terrain

Autonomie et contrôle

- Autonomie dans l'accomplissement de sa mission
- Contrôle par l'équipe de city manager/city coordinator sur la qualité relationnelle avec les enfants et les parents ainsi que sur la qualité de l'animation et sur l'aboutissement du projet et la tenue des délais

Profil

- H/F
- Gestion de groupes d'enfants et d'adultes (22 enfants âgés de 6 à 10 ans et 22 accompagnants) pendant 2 à 3 jours
- **Diplôme type BAFA ou équivalent obligatoire**
- **Diplôme premier secours ou équivalent souhaité (type PSC1)**
- Expérience préalable en encadrement et animations sportives auprès d'enfants (6-10 ans)
- **Anglais courant impératif et maîtrise de l'espagnol ou de l'italien fortement exigée. Notions de tchèque, suédois ou finlandais serait un plus.**
- Rigoureux, sérieux
- Bon relationnel, maîtrise du stress, motivé pour une expérience unique sur un événement sportif majeur
- Capacité à travailler dans le cadre d'une compétition prestigieuse sans se laisser déborder par le prestige de la compétition elle même
- Autres informations :
 - Disponibilité totale souhaitée pendant la compétition
 - Disponibilité pour les journées de brief et de formation (fin mai ou 1^{ère} semaine de juin sur Paris)
 - Disponibilité les 6 et 7 juin pour repérage du stade avec l'UEFA

- Notion de droit à l'image à définir avec les services juridiques et RH de McDonald's
- L'hébergement pour le chaperon est prévu pendant les matches (la nuit du match et la veille si présence d'enfants)

Contacts

Axelle BERNAL

Email : axelle.bernal@gl-events.com

Merci de ne postuler que si vous avez le profil (minimum Bafa ou équivalent)