



Supervizní postupy jako inspirace  
pro školního psychologa

***Veronika Pavlas Martanová***



## Co je supervize?

- ***Supervize představuje důležitou oblast profesního růstu.***
- ***Původně byla běžnou součástí poradenství, psychoterapie a sociální práce.***
- ***V posledních letech je stále více žádána a oceňována i v dalších oblastech práce s lidmi - pomáhajících profesích, medicíně, školství, výchově, managementu...***

...a ještě:

- ***Supervizor má být průvodcem, který pomáhá supervidovanému jedinci, týmu, skupině či organizaci vnímat a reflektovat vlastní práci a vztahy, být u nalézání nových řešení problematických situací.***
- ***Supervize může být zaměřena na prohloubení prožívání, lepší porozumění, uvolnění tvořivého myšlení a rozvoj nových perspektiv profesního chování.***
- ***Současně může být supervize také modelem učení se z vlastní práce.***
- ***Cílem supervize tak může být vyšší uspokojení z práce, zvýšení její kvality a efektivity, prevence profesního vyhoření.***
- ***Je prokázáno, že prostřednictvím „dominového efektu“ může být dobrá supervize prospěšná nejen supervidovanému, ale zprostředkovaně také jeho klientům, zákazům, zaměstnancům atd.***



## Jak ji definujeme?

- ***Supervize je pro mne setkání dvou a více odborníků, kteří spolu prozkoumávají a hledají řešení v oblasti práce s klienty či žáky (kazuistická) a v oblasti vztahové (týmová).***
- ***Existuje i supervize managerská.***
- ***Na konci je vždy profit cílového klienta / žáka. Tím se liší od psychoterapie či poradenství.***
- ***Supervizi lze realizovat skupinově – jak s pracovním týmem či se skupinou odborníků v dané profesi, kteří však spolu nepracují a scházejí se pouze za účelem supervize, tak lze pracovat na individuální bázi.***

## Nejdůležitější pravidla supervize:

- **1. Prvotním účelem supervize je zvyšování hodnoty práce pro klienty, profesionalizace péče / výuky.**
- **2. Podpora profesionálního růstu supervidovaných profesionálů a jejich kompetencí.**
- **3. Když je ohroženo klientovo blaho, jdou ostatní úkoly a funkce stranou.**
- **4. Supervize je založena na zvýšení vlastních možností a schopností supervidovaných.**
- **5. Supervize je zaměřena na supervidované, supervizor poskytuje základní podmínky: čas a bezpečný prostor, vřelost, respekt, opravdovost, vcítění a pochopení.**
- **6. Supervizor je speciálně školený profesionál a chodí sám na supervizi své práce.**

Co není  
supervize?



Co není  
supervize?

- ***Debatní kroužek***
- ***Pomlouvárna***
- ***Kontrola***
- ***Sběr dat pro vedení***
- ***Psychoterapie***
- ***Vzdělávání***
- ***Nástroj zdeptání týmu .... 😊***

Co si ošetřit?

- **Podpora vedení**
- **Povinně, dobrovolně**
- **Velikost skupiny**
- **Čas - Min 90 minut**
- **Prostor**
- **Technika, kterou chci pracovat (Bálint / otevřená SV, techniky, WS ....)**



Co říct na  
začátek?

- **Bezpečí – Nevynášet!!!**
- **Respekt - nehodnocení**
- **Zájem klienta**
- **Není to vzdělávání**
- **Já řídím proces, pravidla, čas**
- **Není to psychoterapie**
- **Etická povinnost supervizora**
- **Možnosti: žáci, rodiče, třídy, vztahy, hodiny, komunikace, vedení, instituce ....**
- **Není to soutěž o co největší bizarditu, každý příběh je vítán.**
- **Kdo má příběh, pracuje pro sebe, ostatní pro druhé**

Na začátek

- ***Usazení***
- ***Oslovování***
- ***Kruh***
- ***Náladoměr***
- ***Dixit ....***

# Jak supervize probíhá?

- ***Sběr témat – plánování času a priorit***
- ***Nenechat se zavléct do tématu***
- ***Pořadí a hořáky***
- ***Základem dobré supervize je smlouva (v supervizi se používá výraz kontrakt).***
- ***Stále kontraktujte!!!!***
- ***Kontrakt = ptát se: Co je Vaše otázka? S čím byste chtěli ze supervize odcházet? Co by pro Vás bylo k užitku? Co bys potřeboval od nás? Jdeme správnou cestou? Je tohle to, co jsi chtěl řešit?***

## Jak supervize probíhá?

- ***Nenechat se unést příběhem. Jasně, příběh je strhující / smutný / bizardní, ale co potřebuješ Ty?***
- ***Držet hranice a čas***
- ***Uzavírat: co sis odnesl? Je tvoje otázka zodpovězená? Zůstává ještě něco?***

## Uzavírání

- ***Ocenit účast, příběhy i investici druhým***
- ***Kolečko- jaké to bylo?***
- ***Je tohle, to co očekávali?***
- ***Je pro ně tento způsob práce užitečný?***
- ***Pošlete to dál ...***
- ***Pokračování, plánování, zvyk ...***



## Nejčastější reakce

- ***Takhle se nikdy normálně nesejdeme***
- ***Konečně čas to probrat do hloubky***
- ***Na poradě řešíme jen organizační věci, tady konečně děti***
- ***Je skvělý slyšet, že to mají kolegové podobně***
- ***Je fajn, že nejsem největší lůzr***
- ***Je fajn, že to někoho zajímá***

# Intervize X supervize

- **Zasvěcený x cizí +/-**
- **Tyká X Vyká**
- **V ceně x extra platba**
- **Sám X s někým**
- **Externí zkušenost**
- **Odejde X zůstane. +/-**
- **Zprávy ze supervize**

# Ideál

- ***Je mít výcvik***
- ***Spolupracovat s externím supervizorem***
- ***Být ve dvou***
- ***Mít stabilní zdroj a dlouhodobý plán***
- ***Mít supervizi supervize***

S chutí to toho!



***Veronika Pavlas Martanová***

***Veronika.pavlas.martanova@gmail.com***